

提議者匿稱： 小庭

提議主題	【智慧高雄】全面推動小黃公車「預約優先」模式，落實彈性接駁並提升營運效率
提議內容或建議事項	<p>【現況與痛點】</p> <p>目前高雄市公車式小黃（幸福巴士）雖已達成行政區 100% 涵蓋率，但營運模式多採取「固定班次」。這導致了兩個核心問題：</p> <p>資源浪費：離峰時段常有空車巡航，造成政府補貼經費的無效支出與不必要的排碳。</p> <p>服務僵化：固定路線與站點無法完全滿足偏鄉長輩「門到門」的醫療與購物需求，導致末端使用率受限。</p> <p>【具體改進建議】</p> <p>參考台南市小黃公車的成功經驗，建議高雄市交通局分階段導入「預約優先」模式：</p> <p>推行預約即發車（DRTS）：在非通勤尖峰時段，取消低載客量的固定班次，改為「有人預約才發車」，將省下的經費投入更多新路線的開闢。</p> <p>導入彈性繞道服務：允許預約乘客在固定線路站牌方圓 1 公里內（或指定區域）要求上車或下車，真正落實「微血管接駁」。</p> <p>整合預約介面：優化高雄 i-Bus App 預約專區，並強化「電話掛號式」預約服務，讓不擅操作手機的長輩能透過一通電話完成預約。</p>
利益與影響	<p>【對政府：資源精準配置】</p> <p>降低財政負擔：透過預約制減少無效發車，根據統計，小黃公車每公里補助成本比一般巴士低約 30%-40%，轉為預約制後能更進一步優化經費使用。</p> <p>數據化治理：預約數據能精準反映偏鄉居民的移動熱點，作為未來新設站點或調整路線的科學依據。</p> <p>【對民眾：服務品質有感升級】</p> <p>服務範圍擴大：彈性繞道服務能減少長輩步行至站牌的距離，提升就醫、採買的便利性與安全性。</p> <p>保證有位：預約制度讓民眾不必擔心現場候車卻搭不到車（因計程車座位有限），提升搭乘信賴度。</p> <p>【對社會：低碳與在地經濟】</p> <p>節能減碳：有需求才出車，符合淨零排碳趨勢。</p> <p>增加運將收入：司機能更有效安排預約單與一般跳表單的比例，帶動在地計程車產業升級</p>

提議者匿稱： 小庭

佐證資料	
------	--